

## 쇼핑몰(PC,Mobile) 구축 주요기능 단위 프로그램 목록

대분류	중분류	소분류	화 면 명	사용구분	출력(P) 엑셀(E)	단위프로그램 (= 시나리오)
	환경설정	Master 계정관리	상세정보, 수정화면	관리자		- 마스터 계정관리
		회원가입설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 회원가입설정 (기업회원 승인설정 등)
		코드관리	상세정보, 수정화면	관리자		- 쇼핑몰에 필요한 코드관리
	쇼핑몰 기본정보	기본정보설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 회사정보 관리 쇼핑몰 하단주소정보 연동 상단타이틀 및 사이트설명관리 세금계산서, 현금영수증 발행시 연동 견적서 생성시 연동.
		주문설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 견적유효기간설정 - 자동주문취소, 자동배송완료 설정
		배송비설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 기본배송비 설정 - 추가배송비 (수량별, 금액별, 지역별등) - 추가배송비 (기업회원, 구매수량등)
		배송/택배사 설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 택배사명, 배송추적URL관리
		반품 및 배송비설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 기본반품배송정책 - 반품교환기간설정, 자동반품완료설정등.
		적립금설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 적립금 지급에 대한정책 설정 (지급여부등) - 회원가입시 적립금설정 - 후기등록시 적립금 설정 - 적립금 사용에 대한 정책설정 (사용여부, 최소사용금액, 최대사용금액 설정)
		휴면회원정책	상세정보, 수정화면	관리자		- 마일리지(적립금) 소멸 설정 - 휴면회원 안내기간 설정 및 문자for 이메일 설정
		입금계좌설정	상세정보, 수정화면	관리자		- 결제입금계좌 (주문) - 입금계좌설정(반품)

	회원관리	회원관리	검색, 상세정보, 수정 화면	관리자	P.E	- SNS 로그인회원 (카카오,네이버)
		회원등급관리	검색, 상세정보, 수정 화면	관리자		- 회원등급별 할인율, 추가적립금, 배송료 설정
		회원등급변경현황	검색, 상세정보	관리자		- 변경이력 조회
	상품관리	상품관리	검색, 상세정보, 수정 화면	관리자	P.E	- 상품아이콘 설정기능(sale, new,event, hot, best등) - 상품진열순서 설정 - <b>관련상품설정 (수동, 자동)</b>
		상품아이콘관리	검색, 상세정보, 수정 화면	관리자		- 아이콘 등록,수정,삭제
		히트상품설정	검색, 상세정보, 수정 화면			- 분류별 히트상품설정 자동설정 또는 수동설정 월간베스트, 주간판매순위등 사용자 지정 상품등록기능..
		상품일괄관리	검색, 상세정보, 수정 화면	관리자		- 제품단가일괄 관리기능
		상품분류기능	검색, 상세정보, 수정 화면	관리자		- 분류(1~4단계)관리
		쿠폰관리	쿠폰설정	관리자		- 쿠폰기능에 대한 정책 사용여부, 결제완료 전 취소시 쿠폰복원 설정
			쿠폰관리	관리자		- 쿠폰관리 상품쿠폰 or 주문쿠폰 등록,수정,삭제 사용기간, 발급방식, 발급내역 조회 등.
	게시물관리	공지사항	게시판	관리자		
		FAQ	게시판	관리자		- 시스템 사용설명 및 계약절차 등
		상품후기관리	게시판	관리자		- 후기 및 포토상품후기관리

관리자 (Master)		Q&A	게시판	관리자		- 회원권한 문의글 작성 및 답변 제공 답변시, 문자 또는 알림톡 발송
	상담관리	상담현황	리스트, 상세정보	관리자		- 고객상담 현황조회
		상담통계	리스트, 상세정보	관리자		- 통계 Chart제공
		제품견적	리스트, 상세정보	관리자		- 할인요청 주문관리 주문서 작성및 수정, 할인기능 제공 주문확정시 고객알림톡 발송 견적서 메일발송 및 출력기능
	주문관리	주문리스트	리스트, 상세정보	관리자	P.E	- 주문관리 검색필터링 (주문번호, 수주번호) - 관리메모, 상담메모 등록기능 (통계제공) - 입금독촉 문자발송기능
		상담통계	리스트, 상세정보	관리자		- 통계 Chart제공 (상담유형별 통계) 배송지연/불만, 반품, 교환, a/s문의, 환불등
		세금계산서관리				- 세금계산서 신청관리 (고객 주문서 작성시, 이전 신청정보 자동불러오기) - 세금계산서 하이웍스연동 발행
		현금영수증관리				- 현금영수증 신청관리 일괄 배치파일 생성등.
		클레임관리				- 반품 및 교환관리 (반품계좌 = 입금계좌)
		견적기능	리스트, 상세정보	관리자	P.E	- 견적주문 관리 주문서 작성및 수정, 할인기능 제공 주문확정시 고객알림톡 발송
	알림톡, 문자발송관리	문자 or 알림톡 발송	리스트, 상세정보	관리자		- 발송이벤트 회원가입, 주문, 문의답변글등록, 발송, 기타
		문자발송현황	리스트, 상세정보	관리자		- 문자발송내역
		알림톡발송현황	리스트, 상세정보	관리자		- 정보성 알림톡 발송내역
	팝업관리	팝업등록	등록화면	관리자		- 팝업 기간 및 이미지, HTML 등록

	반품관리	반품관리	리스트, 상세정보	관리자		- 반품 리스트
	매출통계	매출분석	그래프	관리자		- 일자별 통계 (유입자수, 유입대비 주문율, 주문건수, 평균주문금액, 적립금사용금액, 쿠폰사용금액, 배송비, 순매출액등) - 상품분석
		방문분석	그래프	관리자		- 당일, 시간대별, 요일별, 일별, 유입포털등
		키워드분석	그래프	관리자		- 유입키워드, 내부검색어 분석
		상품분석	그래프	관리자		- 상품별 판매현황 조회(금액별, 수량별)
	사용자관리	사용자관리	리스트, 상세정보	관리자		- 시스템 사용자 현황 및 검색
		부서관리	리스트, 상세정보	관리자		- 부서별 업무롤(Role) 설정 배송,상담 업무등..
	바코드 * 별도건적	바코드출고처리		관리자		- 바코드스캔시 출고처리 및 , 문자or 알림톡 발송
	입출금관리 * 별도건적	입출금현황 (5분간격 수집)		관리자		- 거래 계좌별 입출금 현황조회 (기본 2개 계좌지원) 무통장 주문과 자동매칭 기능
	웹메일제공			관리자		- @이메일 제공( 기본1user)
	전자카다록			관리자		- 전자카다록 제공 보유하신 pdf 파일 변환 및 전자카다록 생성
총 화면수 : / 총 단위 프로그램 수 :						